



## PROCESSO V-MPD / VMCO

Gli agenti di viaggio e le biglietterie aeroportuali che ancora posseggono la piastrina fisica IG devono consegnarla a mano, oppure inviarla attraverso raccomandata con ricevuta di ritorno, direttamente alla nostra rappresentanza di area.

Tutte le rotte Meridiana fly sono "elettroniche" e come tali vendibili con biglietto elettronico.

Meridiana fly ha stipulato, sino ad ora, 37 accordi interline (IET) con altrettanti vettori che permettono, per tutti gli itinerari in congiunzione, di emettere biglietti elettronici su stock IG 191. Sugeriamo di seguire le istruzioni del vostro GDS per verificare l'esistenza di accordo IET con IG.

Meridiana fly ha la funzionalità di biglietto elettronico per passeggeri infants,

I biglietti elettronici IG 191 non sono vendibili da PNR generati con segmenti passivi. Per il claim PNR, la cui funzionalità è attiva per Meridiana fly, contattate l'help desk del vostro Gds.

Meridiana fly autorizza tutte le agenzie BSP all'emissione del Virtual MPD (V-MPD) attraverso BSPLink oppure VMCO attraverso il proprio GDS, per le seguenti motivazioni:

- C: BAG AS CARGO (BAG IN HOLD)
- J : DEPOSIT/DOWN PAYMENTS
- P : REBOOKING FEE DOMESTIC
- Q: REBOOKING FEE INTERNATIONAL
- S : UNACCOMPANIED MINOR FEE DOMESTIC
- T : UNACCOMPANIED MINOR FEE INTERNATIONAL
- U : COLLECTION FOR EXCESS BAGGAGE CHARGES

Il V-MPD dovrà essere compilato correttamente in tutte le sue parti obbligatorie e non, riportando sempre, in connessione, il numero del biglietto del passeggero (eccetto per la funzionalità di deposito). Il passeggero riceverà due copie:

- la prima é da consegnare all'accettazione in aeroporto (in caso di pagamento rebooking fee, name change fee, UMNR fee, eccedenza bagaglio);
- la seconda costituisce la sua ricevuta di pagamento.

***Per V-MPD erroneamente o parzialmente compilati la Compagnia addebiterà un importo pari a €35.00 attraverso BSP con ADM.***

Le emissioni di biglietti elettronici per i Gruppi dovranno essere concordate con il nostro ufficio gruppi centrale oppure con il nostro produttore di zona.

Meridiana fly ricorda che il primo contatto di supporto è rappresentato dall'help desk del vostro GDS, che vi invitiamo quindi a contattare in caso di dubbi o necessità di chiarimenti tecnico/procedurali.